

2

INTERACTIEVE TV INSTALLEREN EN GEBRUIKEN.

**STAP VOOR STAP
INTERACTIEVE TV
INSTALLEREN
EN GEBRUIKEN**



WELKOM BIJ CAIWAY.

Hartelijk dank voor uw keuze voor Interactieve TV van Caiway. In deze handleiding vindt u alle informatie om uw interactieve tv-ontvanger zelf te kunnen installeren en gebruiken.

INSTALLEREN

- Controleer de inhoud.
- Sluit de interactieve tv-ontvanger aan.
- Sluit een extra interactieve tv-ontvanger aan.

GEBRUIKEN

- Afstandsbediening.
- Gebruik Interactieve TV.
- Gebruik de Caiway Interactieve TV-app.
- Veelgestelde vragen.

Tip

Heeft u vragen over de installatie? Neem dan contact op met ons: www.caiway.nl/klantenservice of bel onze klantenservice via 088 2249 111.

Tip

U kunt ons een bericht sturen via WhatsApp op 088 2249 111. Voeg het nummer toe aan uw contacten en stuur ons een bericht.

1. CONTROLEER DE INHOUD.

Let op!

U kunt pas beginnen met de installatie van de tv-ontvanger als het glasmodem succesvol geactiveerd is.

Controleer, voordat u met installeren begint, of het installatiepakket alle onderdelen bevat. Is het pakket niet compleet? Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.

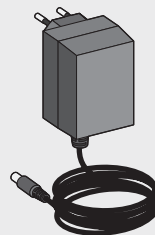
A

Installatiehandleiding (deze handleiding)

B



TV-ontvanger



Adapter



UTP-kabel



HDMI-kabel



Afstandsbediening

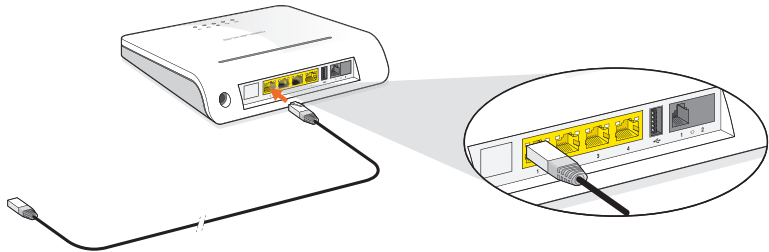
U heeft de voorbereidingen gedaan.

U kunt nu beginnen aan de installatie van de Interactieve TV.

2. SLUIT DE TV-ONTVANGER AAN.

Voor televisie via glasvezel legt u een UTP-kabel vanaf het glasmodem naar de plaats waar uw televisie staat.

1. Steek de UTP-kabel in het glasmodem in één van de 4 UTP-poorten.



2. Haal de tv-ontvanger uit de doos en plaats deze bij uw televisie.
3. Verbind de tv-ontvanger met uw televisie door middel van de meegeleverde HDMI-kabel.

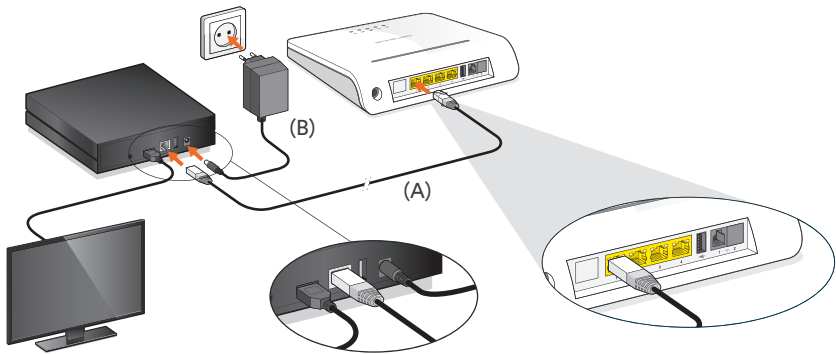


HDMI1 of
HDMI2 poort

Let op!

Als uw televisie geen HDMI-aansluiting heeft, neem dan contact op met de Caiway Klantenservice via WhatsApp.

4. Steek de UTP-kabel die van het glasmodem komt in de tv-ontvanger (A).
5. Sluit de tv-ontvanger aan op het stopcontact. Gebruik hiervoor de meegeleverde adapter (B).



Let op!

De tv-ontvanger start automatisch op. Het lampje aan de voorkant gaat branden. Zet de tv-ontvanger tijdens het opstarten NIET uit.

Het opstarten kan tot 15 minuten duren. Er kunnen automatische updates plaatsvinden. Het standby lichtje knippert dan blauw.

6. Zet uw televisie aan.
Op de afstandsbediening van uw televisie vindt u een 'Source'-knop. Druk op deze knop en selecteer de juiste ingang van de tv-ontvanger. De keuze van de ingang is afhankelijk van de manier waarop u de ontvanger heeft aangesloten. Kies de juiste bron: **HDMI 1** of **HDMI 2**.

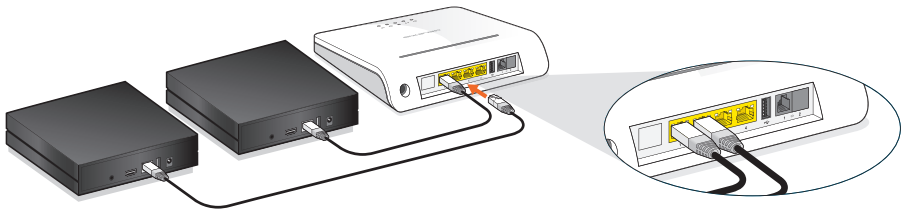
Verschijnt er na het opstarten een tv-programma in beeld? Gefeliciteerd, u kunt nu televisiekijken en gebruikmaken van de Interactieve TV-diensten via glasvezel.

Ziet u het beeld niet op uw televisie?

- Controleer dan of u de juiste bron heeft geselecteerd.
- De UTP-kabel in de juiste poort in het glasmodem is aangesloten.
- Er een directe UTP-kabelverbinding is tussen het glasmodem en de tv-ontvanger.

2.1 Sluit een extra interactieve tv-ontvanger aan.

U kunt een extra interactieve tv-ontvanger aanvragen en aansluiten op uw glasvezelmodem. Voor het aansluiten van een extra tv-ontvanger volgt u dezelfde stappen als voor uw eerste tv-ontvanger.



Kies één van de
vrije UTP-poorten












Gefeliciteerd, u heeft de installatie succesvol afgerond. In het volgende hoofdstuk vindt u meer informatie over het gebruik van Interactieve TV.

Veel plezier met uw Interactieve TV van Caiway.

3. AFSTANDSBEDIENING.







Knoppen bovenzijde.

-  TV-toestel op standby zetten of weer inschakelen
-  Interactieve tv-ontvanger op standby zetten of weer inschakelen
-  Schakelen tussen verschillende ingangen
-  Terugspoelen  niet in gebruik
-  Vooruitspoelen  niet in gebruik
-  Afspelen  Stoppen
-  Pauzeren  Opnemen

Knoppen midden.

-  Context afhankelijk**
-  Kijk vanaf begin*
-  Selecteren van opnames in het opnamemenu*
-  Context afhankelijk**
-  Programma informatie  Terug
-  Menu openen en sluiten  Televisiegids
-  Alle handelingen sluiten  Terug naar het startscherm
-  Scrollen in het menu  Bevestigen
-  Volume regelen  Context afhankelijk**
-  Wisselen van kanaal  Audio dempen
-  Context afhankelijk**  Radio

Knoppen onderzijde.

-  -  Zenders kiezen
-  Teletekst
-  Optie ondertiteling en audiokanalen


* Indien beschikbaar op de betreffende zender.

** In beeld wordt aangegeven welke functie de knop heeft.




4. GEBRUIK INTERACTIEVE TV.

4.1 Gebruik de basisfuncties.


Zet de tv-ontvanger aan en uit.

Als de ontvanger uit staat, brandt er een rood lampje. Druk op de  om de ontvanger aan te zetten. Er brandt nu een blauw lampje.


Zappen tussen zenders.

Druk op  om de zenderlijst te openen. Met  en  doorloopt u snel alle zenders.

Programma-informatie openen.

Druk op  om de korte beschrijving van het programma te openen waar u op dat moment naar kijkt.

Vraag meer informatie over een programma op.

Als u meer informatie wilt lezen over een programma druk dan nogmaals op .

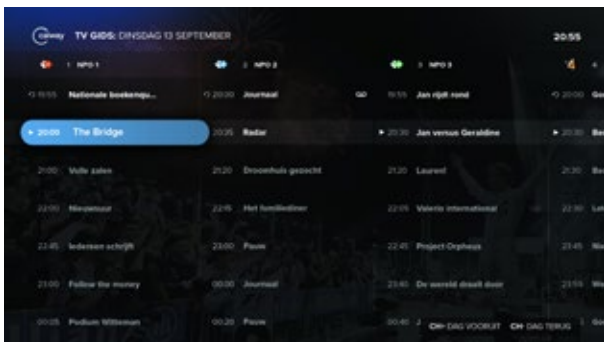
Verlaat een menu.

Druk op  om een onderdeel te verlaten. Druk nogmaals op  om het menu volledig te verlaten. U kunt een menu ook verlaten door op  te drukken.






4.2 Gebruik de TV-gids.

Met de TV-gids bladert u eenvoudig door de programmering van alle zenders van vandaag en morgen. U kunt de TV-gids ook gebruiken om snel uw favoriete programma op te zoeken.




Druk op **GUIDE**. Het programmaoverzicht van de huidige dag verschijnt.



Gebruik de TV-gids.

-  Scroll door het zenderaanbod of voer het zendernummer in.
-  Schakel een dag terug of vooruit in het zenderaanbod.
-  Vraag de programma-informatie op.
-  Neem een programma op.
-  Verlaat de TV-gids.

Tip




-  Programma's die zijn afgelopen kunt u (terug)kijken of opnemen.
-  Programma's die nu te zien zijn kunt u ook afspelen vanaf het begin of opnemen.
-  Programma's die later worden uitgezonden kunt u opnemen.

4.3 Kanalen.

In het menu *Kanalen* ziet u alle televisie- en radiozenders. Druk op  en kies voor *Kanalen*.

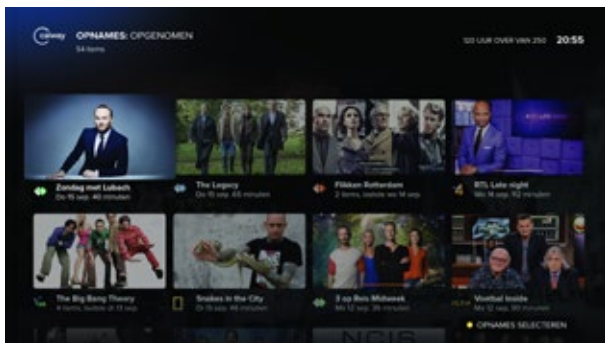


Navigeer naar de gewenste zender.

1. Schakel met  door het zenderaanbod.
2. Druk op  om 10 kanalen vooruit te navigeren.
3. Druk op  om 10 kanalen achteruit te navigeren.

4.4 Opnemen.

Met de functie *Opnemen* neemt u makkelijk programma's en films op en kijkt ze later terug. Druk op **MENU** en kies voor *Opnames*.



Neem op tijdens het kijken.

1. Schakel met **CH +** en **CH -** naar het programma dat u wilt opnemen.
2. Druk op **RECORD**. De opname wordt gestart.

Plan een opname in via de TV-gids.

1. Druk op **GUIDE**.
2. Schakel met **+** naar het gewenste programma.
3. Druk op **OK** en selecteer *Neem op*.

Kijk een opname terug.

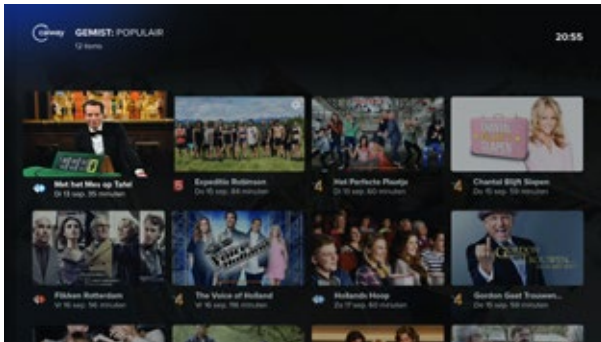
1. Druk op **MENU** en kies voor *Opnames*.
2. Schakel naar TV-opnames met **+** en druk op **OK**.
3. Selecteer de opname die u wilt afspelen en druk op **OK**.
De opname wordt nu afgespeeld.

Verwijder een opname.

1. Druk op **MENU** en kies voor *Opnames*.
2. Selecteer de opname die u wilt verwijderen en druk op **DEL**.
3. Bevestig uw keuze met **RECORD**.

4.5 Gemist.

Met de functie *Gemist* bekijkt u programma's die u heeft gemist tot 7 dagen terug.



Gemist.

1. Druk op **MENU** en kies voor *Gemist*.
2. Schakel met **+** naar het gewenste programma.
3. Kies voor *Kijk*.

Let op!

De menu's *Gemist*, *Begin Gemist* en *Opnemen* zijn niet op alle zenders en voor alle programma's mogelijk. Dit komt voort uit afspraken die gemaakt zijn met de zenders.

4.6 Begin gemist.

Met de functie *Begin gemist* bekijkt u lopende programma's vanaf het begin terug.

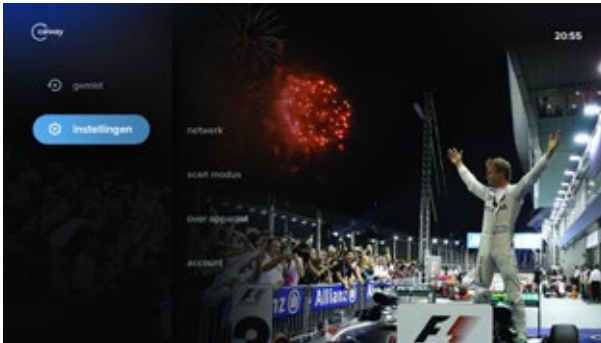


Begin gemist.

1. Druk op **GUIDE**.
Het programma dat u aan het kijken bent staat uitgelicht.
2. Druk op **OK** en selecteer daarna *Kijk vanaf begin*.

4.7 Instellingen wijzigen.

In het menu *Instellingen* kunt u verschillende opties van uw interactieve tv-ontvanger inzien en wijzigen.



Blokkeer zenders.

De erotische zenders zijn geblokkeerd met een pincode, deze code is standaard 1633. U kunt de code aanpassen via *Menu, Instellingen, PIN aanpassen*.

Let op!

Wanneer de box gereset wordt is de ingestelde PIN vergeten en de originele pin (1633) weer actief.

5. CAIWAY INTERACTIEVE TV-APP.

Interactieve TV op al uw schermen.

Om gebruik te maken van de Caiway Interactieve TV-app op uw tablet, smartphone en laptop/pc heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Zorg er wel eerst voor dat uw diensten geactiveerd zijn. Volg hiervoor de stappen in de meegeleverde handleiding **Stap voor stap uw glaspakket installeren**.

Download de Caiway Interactieve TV-app

De Caiway Interactieve TV-app is beschikbaar in de Apple Appstore en Google Play Store.



Had u vóór uw overstap naar het (nieuwe) glasvezelpakket al internet van Caiway?

- **Nee:** ga naar 5.1
- **Ja:** ga naar 5.2

5.1 Inloggen wanneer u vóór overstap naar glasvezel nog géén internet van Caiway had.

Inloggen op de Caiway Interactieve TV-app.

1. **Tablet en smartphone:** download de Caiway Interactieve TV-app in de Apple Appstore of Google Play Store.
Laptop/pc: ga in uw webbrowser naar tv.caiway.nl
2. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
Deze ontvangt u per brief nadat u het glasvezelpakket geïnstalleerd heeft.

Uw gebruikersnaam is gelijk aan uw korte e-mailadres van Caiway zonder extensie.

Voorbeeld

Korte e-mailadres: naam@caiway.nl

Gebruikersnaam is dan: naam

Uw wachtwoord is gelijk aan het wachtwoord van uw Caiway e-mailaccount.

5.2 Inloggen wanneer u vóór overstap naar glasvezel al wél internet van Caiway had.

Om gebruik te maken van de Caiway Interactieve TV-app moet u eenmalig het wachtwoord van uw Caiway e-mailaccount opnieuw instellen. Dit doet u als volgt:

1. Ga naar www.mijncaiway.nl en log in met uw klantnummer (of gebruikersnaam) en wachtwoord.
Bent u uw inloggegevens voor **Mijn Caiway** kwijt?
Kijk dan op www.caiway.nl/mijncaiway
2. Ga naar *My Internet* en kies voor *Beheer hoofdaccount*.
3. Stel uw wachtwoord opnieuw in.

Let op!

Gebruikt u het Caiway e-mailadres in een e-mailprogramma op uw tablet, smartphone en/of laptop/pc? Houdt u er rekening mee dat u het nieuwe wachtwoord van uw e-mailaccount óók in de instellingen van uw e-mailprogramma moet wijzigen. Kijk voor meer informatie op www.caiway.nl/email

Inloggen op de Caiway Interactieve TV-app.

1. **Tablet en smartphone:** download de Caiway Interactieve TV-app in de Apple Appstore of Google Play Store.
Laptop/pc: ga in uw webbrowser naar tv.caiway.nl
2. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Uw gebruikersnaam is gelijk aan uw korte e-mailadres van Caiway zonder extensie.

Voorbeeld

Korte e-mailadres: naam@caiway.nl

Gebruikersnaam is dan: naam

Uw wachtwoord is gelijk aan het wachtwoord van uw Caiway e-mailaccount.


5.3 Caiway Interactieve TV-app gebruiken.

Met de Caiway Interactieve TV-app haalt u alle voordelen van Interactieve TV naar uw smartphone en tablet. De Caiway Interactieve TV-app is beschikbaar in de Apple Appstore en Google Play Store.

Programma gemist.

1. Ga in het menu naar *Gemist*.
2. Selecteer de zender en het programma dat u wilt terugkijken.

Begin gemist.

1. Ga in het menu naar *TV-gids*.
2. Selecteer een programma naar keuze dat bezig is te herkennen aan het **Play** icoon .
3. Klik op *Kijk vanaf het begin*.

Opnemen.

1. Ga in het menu naar *TV-gids*.
2. Selecteer het programma dat u wilt opnemen.
Het programma neemt volgens de tijden in de TV-gids op.

Opname bekijken.









1. Ga na het opnemen in het menu naar *Mijn opnames*.
2. Open het opgenomen programma dat u wilt zien.



6. EXTRA'S.


6.1 Koppel de tv met de Caiway afstandsbediening.

Met de afstandsbediening kunt u zowel uw tv-ontvanger als uw tv-toestel bedienen. Voor de interactieve tv-ontvanger van Caiway kunt u de afstandsbediening direct gebruiken. Voor uw tv-toestel moet u de afstandsbediening eerst instellen. In de volgende stappen koppelt u de afstandsbediening met uw TV.

1. Zet het tv-toestel dat u wilt bedienen aan (niet in de stand-by stand).
2. Zoek de TV-code op in de codelijst op de pagina hiernaast.
3. Zet het volume van de Caiway interactieve tv-ontvanger op 100.
4. Druk tegelijkertijd op de toetsen  en  totdat de knop  twee keer knippert.
5. Toets nu de 4-cijferige code in die bij uw TV hoort.
6. Richt de afstandsbediening op de TV en druk op de  knop. Als het  symbool in beeld komt (dit kan een paar minuten duren), laat dan de toets los.
7. Druk tegelijkertijd op  en . De knop  gaat uit. U bent klaar met het programmeren van de afstandsbediening voor uw tv-toestel.

De volgende toetsen werken nu voor uw TV:

 TV-knop

 Volume regelen



 Audio dempen

 AV-ingangen

Let op!

Het koppelen van de afstandsbediening is een service waar Caiway helaas geen ondersteuning op kan bieden. De TV-fabrikant kan aanpassingen doorvoeren waardoor het koppelen niet meer mogelijk kan zijn.

Ontkoppel de afstandsbediening.

1. Druk tegelijkertijd op de toetsen  en .
2. Toets de code **996** in.

De afstandsbediening is niet meer gekoppeld met de tv.

6.2 Codelijst TV-toestel.

Merk	Code
Finlux	1004
Grundig	1162
Hitachi	1251
Hitachi Fujian	1252
Kenwood	1507
LG	1628
Loewe	1660
Loewe Opta	3540
Panasonic	2153
Philips	2195
Salora	2443
Samsung	2448
Sharp	2550
Sony	2679
Toshiba	3021

Tip

Staat het merk van uw tv-toestel er niet tussen?


Op www.caiway.nl/afstandsbediening vindt u de volledige lijst.

7. VEELGESTELDE VRAGEN.

Mijn tv-ontvanger doet het niet goed; wat moet ik doen?

Controleer met behulp van het installatiehoofdstuk in deze handleiding of u alles goed heeft aangesloten. Heeft u nog steeds problemen? Dan kunt u proberen om uw tv-ontvanger te herstarten:

Optie 1: Herstarten via menu.

Druk op  en selecteer *Instellingen*. Kies voor *Over apparaat* en klik op *Opnieuw opstarten*.

Optie 2: Herstarten via interactieve tv-ontvanger.

1. Haal de stekker van de interactieve tv-ontvanger uit het stopcontact en wacht 30 seconden.
2. Steek de stekker in het stopcontact.
3. Herhaal de installatieprocedure zoals beschreven in deze handleiding.

Gefeliciteerd, de interactieve tv-ontvanger is hersteld en u kunt gebruikmaken van Interactieve TV van Caiway.

Ik krijg een inlogscherf te zien tijdens de installatie, wat moet ik doen?

Wanneer u bij de eerste installatie een inlogscherf te zien krijgt, dan kan het zijn dat de tv-ontvanger te snel is aangesloten na activatie van het glasmodem. Haal de tv-ontvanger gedurende 15 minuten van de stroom en sluit hem vervolgens weer aan.

Krijgt u nog steeds een inlogscherf te zien?

Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Klantenservice.

Heeft u nog vragen over deze handleiding, werkt er iets niet goed of komt u er niet uit? Kijk dan eerst de klantenservicepagina op www.caiway.nl/klantenservice of bekijk de video's op www.caiway.nl/klantenservice/videos.

CONTACT.

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen?

Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website:	www.caiway.nl/klantenservice
WhatsApp:	Voeg 088 2249 111 toe aan uw contacten en stuur ons een WhatsApp bericht.
Telefoon:	088 2249 111 (tarief 088-nummer), gratis voor telefoniekanten via 1200
Shop:	Molenstraat 33, 2671 EW Naaldwijk



Scan de QR-code met uw camera om ons direct een WhatsApp-bericht te sturen.

Caiway is een handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V.

Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan DELTA Fiber Nederland B.V. geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden.

Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.

© januari 2020, Caiway.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld.

Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen

wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.

