



Schiedam, 7 oktober 2020

Aansluiten glasvezelpakket

Beste klant,

De aanleg van het glasvezelnetwerk in Noordoost Drenthe is in volle gang. Een groot deel van de inwoners maakt inmiddels gebruik van hun supersnelle verbinding. Ook u kunt binnenkort gebruikmaken van uw nieuwe verbinding. U hebt gekozen voor een glasvezelabonnement bij CAIWAY. Om het glasvezelpakket van CAIWAY bij u te installeren, kunt u kosteloos een monteur van Guidion langs laten komen. We vertellen u in deze brief graag wat u van deze monteur kunt verwachten.

Guidion neemt per mail contact met u op om een afspraak te maken. Wilt u gebruikmaken van een monteur, dan komt hij op de afgesproken datum bij u langs. Hij heeft 45 minuten de tijd om een aantal standaard werkzaamheden te verrichten. Welke werkzaamheden dit zijn, leest u in de bijlage.

Nieuwe kabel voor TV en andere bekabeling

Een van de standaard werkzaamheden is het aansluiten van uw TV-ontvanger op het modem. Dit doet de monteur met een UTP-kabel. De 'oude' coaxkabel kan niet meer gebruikt worden voor de nieuwe TV-aansluiting. U kunt zelf kiezen of u uw 'oude' (coax) kabel wilt laten vervangen door de nieuwe kabel of de bestaande kabel (ongebruikt) wilt laten liggen. Het is goed om te weten dat de monteur een korte standaard kabel legt. Hij werkt de nieuwe kabel weg op of langs de plint en bevestigt deze met een spijkerclip. Realiseert u zich dat de nieuwe kabel zichtbaar blijft.

Als er meer moet gebeuren aan de binnenhuisbekabeling moet u dat zelf in orde (laten) maken voordat de monteur komt voor de installatie. Wat de monteur wel of niet (gratis) doet leest u in de bijlage.

Extra werkzaamheden

Natuurlijk is het mogelijk dat de monteur extra werkzaamheden uitvoert, zoals bijvoorbeeld het leggen en wegwerken van kabels in een kabelgoot of via de kruipruimte. Ook kunt u denken aan het installeren van een extra stopcontact in de meterkast of een extra WiFi-punt in uw woning. Als u dit soort aanvullende wensen hebt, geef dat dan aan als u de afspraak maakt. Er wordt dan extra tijd ingepland voor de monteur. De kosten voor extra werkzaamheden zijn € 17,50 per kwartier.

Lokale installateurs

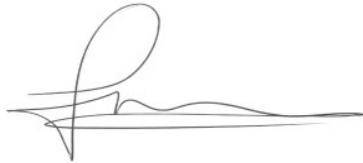
Wilt u werkzaamheden laten uitvoeren die niet (of niet gratis) door de monteur van Guidion verzorgd kunnen worden? Denk bijvoorbeeld aan hak- en breekwerk of het infrezen van leidingen. Dan kunt u terecht bij computerservice bedrijven en installateurs in uw omgeving. Deze vindt u op de website www.glasvezelbuitenaf.nl. Deze lokale installateurs kunnen u ook adviseren over en helpen bij het aansluiten van uw apparatuur. Ook kunnen zij de installatie van het abonnement verzorgen.

Meer informatie

Voor vragen over het bezoek van de monteur of het inplannen van (extra) werkzaamheden kunt u contact opnemen met Guidion. Dit kan naar aanleiding van de e-mailuitnodiging die u binnenkort van Guidion krijgt. In deze mail vindt u ook hun contactgegevens.

Voor vragen of meer informatie over uw afgenomen glasvezeldiensten kunt u terecht bij de klantenservice van CAIWAY. Dit kan telefonisch via 088-2249111 of per chat via caiway.nl/klantenservice/contact.

Vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ferry Monsma', with a long horizontal stroke extending to the right.

Ferry Monsma
Directeur klantenservice CAIWAY

Ps: Is de monteur inmiddels bij u langs geweest? Dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.