



De installatie

Standaard werkzaamheden (binnen de afspraak van 45 minuten)

- TV-ontvanger met UTP-kabel aansluiten op modem
- UTP-kabel wegwerken op of langs plint en bevestigen met spijkerclip
- Instellen van internet op één computer (draadloos of bedraad)
- Het installeren van alle bestelde TV-ontvangers
- Het instellen van de afstandsbediening op de TV
- Het instellen van telefonie op een reeds aanwezig DECT toestel
- Het uitvoeren van één WiFi meting
- Het testen en uitleggen van alle diensten aan het einde van het bezoek
- Schoon achterlaten van de werkplek

Optionele werkzaamheden) (vooraf extra tijd reserveren, € 17,50 per kwartier)

- Het plaatsen van een extra stopcontact (in bijvoorbeeld de meterkast)
- Kabels wegwerken door een kabelgoot of loze leidingen
- Plaatsen van een powerline adapter
- Installeren van een extra WiFi-punt, bijvoorbeeld een powerline of access point
- Instellen van WiFi op alle apparaten
- Werkzaamheden in een kruipruimte (Hiervoor vindt altijd vooraf een inspectie plaats of dit werk uitgevoerd kan worden en er dient altijd een 2^{de} persoon aanwezig te zijn voor assistentie. Dit kunt u zelf zijn)

Als u gebruik wilt maken van de extra installatiemogelijkheden, geef dat dan aan als u de afspraak maakt. Er wordt dan extra tijd ingepland voor de monteur. Het kan zijn dat bij bijzondere situaties of uitgebreid meerwerk, de installatiemonteur een 'voorbezoek' inplant om de kosten en werkzaamheden in te schatten.

LET OP: de monteur boort niet door beton of constructiemuren, freest geen leidingen in de muur en zal geen ander hak- of breekwerk verrichten.

Vanaf begin oktober levert CAIWAY extra hulpmiddelen (Mesh WiFi, Powerline adapter) om uw netwerkaansluitingen te verbeteren, tegen een gereduceerd tarief. Op onze website <https://www.caiway.nl/klantenservice/internet-en-wifi/wifi-router/slimme-wifibooster> leest u meer informatie. U kunt deze oplossing bestellen door ons te bellen (088 2249 111) of wanneer u aansluiting geactiveerd is, kunt u dit bestellen via MijnCaiway.

Graag willen wij u er op wijzen dat aanpassingen aan uw binnen installatie die niet door onze monteur worden uitgevoerd, niet onder onze verantwoordelijkheid vallen. Dit geldt ook voor eventuele extra apparatuur die niet door ons geleverd is.



De installatie

Standaard werkzaamheden (binnen de afspraak van 45 minuten)

- TV-ontvanger met UTP-kabel aansluiten op modem
- UTP-kabel wegwerken op of langs plint en bevestigen met spijkerclip
- Instellen van internet op één computer (draadloos of bedraad)
- Het installeren van alle bestelde TV-ontvangers
- Het instellen van de afstandsbediening op de TV
- Het instellen van telefonie op een reeds aanwezig DECT toestel
- Het uitvoeren van één WiFi meting
- Het testen en uitleggen van alle diensten aan het einde van het bezoek
- Schoon achterlaten van de werkplek

Optionele werkzaamheden) (vooraf extra tijd reserveren, € 17,50 per kwartier)

- Het plaatsen van een extra stopcontact (in bijvoorbeeld de meterkast)
- Kabels wegwerken door een kabelgoot of loze leidingen
- Plaatsen van een powerline adapter
- Installeren van een extra WiFi-punt, bijvoorbeeld een powerline of access point
- Instellen van WiFi op alle apparaten
- Werkzaamheden in een kruipruimte (Hiervoor vindt altijd vooraf een inspectie plaats of dit werk uitgevoerd kan worden en er dient altijd een 2^{de} persoon aanwezig te zijn voor assistentie. Dit kunt u zelf zijn)

Als u gebruik wilt maken van de extra installatiemogelijkheden, geef dat dan aan als u de afspraak maakt. Er wordt dan extra tijd ingepland voor de monteur. Het kan zijn dat bij bijzondere situaties of uitgebreid meerwerk, de installatiemonteur een 'voorbezoek' inplant om de kosten en werkzaamheden in te schatten.

LET OP: de monteur boort niet door beton of constructiemuren, freest geen leidingen in de muur en zal geen ander hak- of breekwerk verrichten.

Vanaf begin oktober levert CAIWAY extra hulpmiddelen (Mesh WiFi, Powerline adapter) om uw netwerkaansluitingen te verbeteren, tegen een gereduceerd tarief. Op onze website <https://www.caiway.nl/klantenservice/internet-en-wifi/wifi-router/slimme-wifibooster> leest u meer informatie. U kunt deze oplossing bestellen door ons te bellen (088 2249 111) of wanneer u aansluiting geactiveerd is, kunt u dit bestellen via MijnCaiway.

Graag willen wij u er op wijzen dat aanpassingen aan uw binnen installatie die niet door onze monteur worden uitgevoerd, niet onder onze verantwoordelijkheid vallen. Dit geldt ook voor eventuele extra apparatuur die niet door ons geleverd is.